

Enstitüsü : Sosyal Bilimler Enstitüsü  
Anabilim Dalı : Eğitim Bilimleri  
Programı : Eğitim Yönetimi ve Planlaması  
Tez Danışmanı : Doç. Dr. Feyza Doyran  
Tez Türü ve Tarihi : Yüksek Lisans – Ocak 2019

**İSTANBUL'DA VAKIF ÜNİVERSİTELERİNİN EĞİTİM FAKÜLTELERİ  
BÜNYESİNDE ÇALIŞAN BÖLÜM BAŞKANLARININ, GÖREVE UYUM  
SÜREÇLERİNDE YAŞADIKLARI SORUNLAR VE BAŞ ETME  
YÖNTEMLERİ**

**ÖZET**

Üniversitelerin eğitim fakülteleri, ülkenin gelecek kuşaklarını yetiştirecek olan bireylerin eğitim aldıkları önemli kurumlardır. Eğitim fakültelerinin işleyişinde görev alan yöneticilerden bölüm başkanları fakültelerin en küçük birimi olan anabilim dallarının işleyişinden sorumludur. Her birimin görev ve sorumluluklarını üstlenen bölüm başkanları, yönetime katılma süreçlerinde yaşadıkları zorluklarla mücadele ederken aynı zamanda akademik kariyerlerine yön verecek gelişmeleri takip etmekle yükümlüdür.

Bu araştırmada temel amaç, İstanbul'da bulunan vakıf üniversitelerinin eğitim fakülteleri bünyesinde çalışan bölüm başkanlarının göreve uyum sürecinde yaşadıkları sorunlar ve bu sorunların üstesinden nasıl geldiklerine yönelik deneyimlerini ele almaktır. Araştırma nitel desende tasarlanmıştır ve iç içe geçmiş çoklu durum deseni kullanılmıştır. Bu araştırma İstanbul ilindeki 2017-2018 eğitim öğretim döneminde faaliyet halinde olan 4 vakıf üniversitesinde, eğitim bilimleri anabilim dalında görev yapan 11 bölüm başkanı ile yapılmıştır ve her bir katılımcıyla birden fazla görüşme yapılarak yürütülmüştür.

Araştırma, dört alt problem ile incelenerek, veriler 4 tema 10 alt tema olacak şekilde düzenlenerek, yorumlanmıştır. Araştırmada, vakıf üniversitelerinde görev yapan bölüm başkanlarının yöneticilik eēitimlerine, süreci yönetme aşamalarına, yönetim sürecinde karşılaşılan sorunlara ve bu sorunlarla baş etme yöntemlerine vurgu yapılmıştır.

**Anahtar Kelimeler:** Bölüm Başkanı, Liderlik, Yönetim, Liderliēe Geçiř, Uyum Süreci

University : Istanbul Kültür University

Institute : Institute of Social Sciences

Department : Educational Sciences

Program : Educational Administration and Planning

Supervisor: Assoc. Prof. Feyza Doyran

Degree Awarded and Date : Master Thesis – January 2019

**THE PROBLEMS THAT HEAD OF DEPARTMENTS SERVING AT  
FOUNDATION UNIVERSITIES IN ISTANBUL ENCOUNTER  
DURING THEIR ADAPTATION PROCESS TO THE SERVICE AND  
THEIR COPING STRATEGIES OF SOLVING**

**ABSTRACT**

Education Faculties are essential institutions that educate the individuals who train the new generations of a country. The Department Heads who work at these faculties are mainly responsible for the administration of faculties and also for the administration of the smallest units including bachelor programs. The Department Heads who take the responsibility for each unit are obliged to follow the developments which shape their academic careers; however, they also encounter difficulties in their departments. The main aim of this study is to analyze the problems of head of departments, who serve at foundation universities in Istanbul, during their adaptation process to the service, and how they overcome these problems. Qualitative research design has been used in this research. The participants of this study were eleven Head of Departments serving at four foundation universities in Istanbul during 2017-2018 academic year. Semi-structured interviews were conducted with each participant. The analysis of the data revealed four main themes and ten sub-themes related to the difficulties they face during their adaptation process. These problems as well as their coping strategies were discussed in this research study.

**Key Words:** Head of Department, Leadership, Management, Transition to Leadership, Adaptation Process