

Enstitüsü : Sosyal Bilimler Enstitüsü  
Anabilim Dalı : Eğitim Bilimleri  
Programı : Eğitim Yönetimi ve Planlaması  
Tez Danışmanı : Doç. Dr. Feyza Doyran  
Tez Türü ve Tarihi : Yüksek Lisans – Aralık 2018

**YABANCI DİLLER OKULUNDA ÇALIŞAN TAKIM LİDERLERİNİN OKUL  
ETKİLİLİĞİ ÜZERİNE GÖRÜŞLERİ:  
BİR DURUM ÇALIŞMASI**

**ÖZET**

Çağımızın küreselleşen dünya şartlarında, hızlı değişimler meydana gelmektedir. Değişen dünya düzenine uyum sağlayıp ayakta kalabilmek için, kurumların değişimleri takip etmesi ve ihtiyaçlarını saptayıp etkili bir şekilde ilerlemesi gerekmektedir. Nitelikli insan gücünün yetişmesinde önemli bir role sahip olan eğitim kurumlarının da etkililiği sağlamak adına bu değişimleri takip etmesi kaçınılmazdır.

Son yıllarda, başarılı örgütler kendi içlerinde yetenek yönetimini daha etkin kılıp, etkililiği artırabilmek adına takım çalışmalarına yönelmişlerdir. Takım çalışmaları ile birlikte organizasyonel yapılarını yeniden yapılandırarak, işbirliği ve yetki paylaşımını ön plana çıkarmışlardır. Ancak, eğitim kurumlarındaki takım çalışmaları, katı yönetim ve program uygulamalarından dolayı kısıtlı kalmıştır.

Bu araştırma, bir yabancı diller okulundaki takım liderlerinin, takım çalışmasına dayalı okul sistemi ve bu sistemin okul etkililiği üzerindeki algılarını saptamak amacıyla gerçekleştirilmiştir. Yapılan araştırma ile, organizasyon yapısı değiştirilerek takım sistemi ile yönetilen bir okuldaki takım liderlerinin görüşlerine başvurularak yetki paylaşımının önemine vurgu yapmak ve yönetim takımlarını ön plana çıkarmak hedeflenmiştir. Temel amaç, durumu kendi ortamında inceleyerek

değerlendirmek, detayları ile betimlemek ve yansıtmaktır. Bu amaç dahilinde alt problemler oluşturulmuştur. 1. alt problem takım sisteminden önceki eski yönetim sürecine ilişkin takım lideri görüşleri; 2.alt problem şu anki yönetim süreçlerine ilişkin takım lideri görüşleri; 3.alt problem takım çalışmasına ilişkin görüşler; 4.alt problem okul etkililiğine ilişkin görüşler; 5. alt problem takım sisteminin okul etkililiği üzerindeki etkileri; 6. alt problem kaliteli eğitim ortamının sağlanmasına ilişkin çözüm önerileri olarak belirlenmiştir.

Yapılan araştırma, nitel bir durum çalışmasıdır. Bu çalışmada, bütüncül tek durum deseni kullanılmıştır ve takım liderlerinden yarı yapılandırılmış görüşme tekniği ile veriler toplanmıştır. Araştırmaya ilişkin detaylı literatür taraması yapılmıştır ve alanyazında yansıtılmıştır. Görüşmeler ses kaydı yoluyla kayıt altına alınarak taranmış ve görüşme metinlerinden anlamlı kod ve temalar oluşturularak durum betimlemiş ve yorumlanmıştır.

Araştırmadan elde edilen bulgular ışığında, eğitim yönetimi alanına yeni bir bakış açısı getirmek ve eğitim yöneticilerine mesleki gelişim yönünden katkılar sağlamak hedeflenmektedir. Ayrıca, bu araştırmanın bulguları, yabancı diller okullarına dair iyileştirme girişimlerine katkıda bulunma potansiyeline sahiptir.

**Anahtar Sözcükler:** Okul Etkililiği, Takım, Takım Lideri, Takım Çalışması, Yeniden Yapılandırma.

Institute : Institute of Social Studies  
Department : Educational Sciences  
Programme : Educational Management and Planning  
Supervisor : Doç. Dr. Feyza Doyran  
Degree Awarded and Date : Master Thesis – December 2018

**THE PERCEPTIONS OF THE TEAM LEADERS WORKING IN A SCHOOL  
OF FOREIGN LANGUAGES ABOUT SCHOOL EFFECTIVENESS:  
A CASE STUDY**

**ABSTRACT**

In the circumstances of the globalizing world of this century, rapid changes have been taking place. It is a necessity for institutions to follow the innovations and to improve effectively by determining their needs in order to adapt and survive in the changing world order. It is also inevitable for the educational institutions having a great role in training qualified human resources to follow the changes for ensuring effectiveness.

In the recent years, the successful institutions have canalized into team work in order to improve effectiveness by implementing talent management efficiently. They prioritized collaboration and sharing authority by restructuring their organizations through team work. However, team work in educational organizations has remained restricted owing to rigid management and programmed policies.

This research was carried out in order to determine the team leaders' perceptions about the school system based on team work and its impacts on school effectiveness in a foreign languages school. In this research, it is aimed to emphasize sharing authority and feature management teams by consulting team leaders' views in a school managed through team work system after the organizational structure had been restructured. The fundamental aim of this research is to evaluate, depict and

reflect the situation in detail in its own environment. In line with this aim, sub-problems were created. The first sub-problem is the perceptions of the team leaders related to the previous management processes; the second one is the perceptions of the team leaders related to current management processes; the third one is the perceptions related to team work; the fourth one is perceptions related to school effectiveness; the fifth one is the effects of the team system on school effectiveness and the sixth sub-problem is the proposals of the team leaders related to quality education environment.

This research is a qualitative case study. In this study, the data collection was carried out through semi-structured interview technique using single instrumental case study design. A detailed compilation of literature search related to this research was conducted and shared in the literature review part. The interviews were recorded via voice recorder and by creating meaningful codes and themes from the interview texts, the situation was depicted and interpreted.

In the light of the findings of this research, it is aimed to present a new perspective in the field of educational management and to contribute education managers in terms of professional development. Additionally, the findings of this study have the potential to support the developmental attempts of the foreign language schools.

**Keywords:** School Effectiveness, Team, Team Leader, Teamwork, Restructuring.