

**Enstitüsü : Sosyal Bilimler**  
**Anabilim Dalı : Eğitim Bilimleri**  
**Programı : Eğitim Yönetimi ve Planlaması**  
**Tez Danışmanı : Prof. Dr. Hasan ŞİMŞEK**  
**Tez Türü ve Tarihi : Yüksek Lisans – Nisan 2018**

### **ÖZET**

## **İLKOKULLARDA ÖĞRETMEN-YÖNETİCİ ÇATIŞMALARI VE ÇÖZÜM YÖNTEMLERİ**

### **Derya BİLGİR**

Öğretmen ve yöneticiler arasında yaşanan çatışmalar hem öğretmenlerin hem de yöneticilerin performanslarını olumsuz yönde etkileyecektir. Okul içinde yaşanan çatışmalar, öğrenme ortamını olumsuz yönde etkileyebilmektedir. Bu durum öğrencilerin okula karşı olan tutumlarını olumsuz yönde etkileyebilir ve ders başarılarını düşürebilir. Öğrencilerin başarılı olabilmelerinde okul içinde etkili iletişimin olması ve çatışmasız bir ortamın yaratılması gerekmektedir. Bunun sağlanabilmesi için öncelikle okullarda yaşanan çatışma nedenlerinin tespit edilmesi gerekmektedir. Bu araştırma ilkokullarda öğretmen-yönetici arasında yaşanan çatışma türlerini, çatışmaların temel nedenlerini ortaya koymak ve çatışma çözümünde izlenen çözüm yöntemlerini belirlemek amacıyla kurgulanmış bir durum çalışmasıdır. Araştırma öğretmen görüşlerine dayalı olarak yapılmıştır. Araştırma sonucunda öğretmen ve yönetici arasında özellikle veliden kaynaklı çatışmalar yaşandığı bununla beraber iletişimin en önemli çözüm kaynağı olduğu tespit edilmiştir.

**Anahtar Sözcükler:** Öğretmen, Yönetici, Çatışma, Çatışma Çözümü

**University : Istanbul Kültür University**  
**Institute : Institute of Social Sciences**  
**Department : Educational Sciences**  
**Programme : Educational Administration and Planning**  
**Supervisor : Prof. Dr. Hasan ŞİMŞEK**  
**Degree Awarded and Date : MA – April 2018**

### **ABSTRACT**

## **PRIMARY SCHOOL-EXECUTIVE CONFLICTS AND SOLUTION METHODS**

### **Derya BİLGİR**

Conflicts between teachers and administration will negatively affect the performance of both teachers and managers. Conflicts in the school can adversely affect the learning environment. This can negatively affect students' attitudes towards school and can reduce course success. In order to be successful, students must have effective communication within the school and create a non-conflict environment. In order to achieve this, the reasons for conflict in schools must be determined first. This research is a case study designed to determine the types of conflict between teachers and managers in primary schools, the main causes of conflict and the solution methods followed in conflict resolution. The research was conducted based on teacher opinions. As a result of the research, it was determined that there were conflicts between teachers and managers, especially from parents, but communication was the most important source of solution.

**Key Words:** Teacher, Manager, Conflict, Conflict Resolution.