

## ÖZET

Günümüzde firmalar, sürekli artan müşteri ihtiyaçlarına daha iyi cevap verebilmek için kıyasıya bir rekabet içindedirler. Bilgiye daha kolay ve hızlı bir şekilde ulaşan bu rekabette öne geçecektir. Farklı kaynaklardan gelen bilgileri organize etme ve doğru yorumlama arayışı içinde olan firmaların karşısına değişik kurumsal kaynak planlama(ERP) yazılımları çıkmaktadır. Bu yazılımların en önemli özelliği sağladıkları yüksek entegrasyon düzeyidir.

Organizasyon içinde bilgiyi entegre ederek verimliliğin artmasını sağlayan ERP sistemleri, tedarik zincirinin farklı yerlerinde farklı sistemlerde bulunan bilgiyi entegre etmekte yetersiz kalmaktadırlar. ERP satıcılarının, tedarik zinciri yönetiminin önemini kavrayarak bu fonksiyonellikleri paketlerine uygulamaları gerekmektedir.

Bu tezde teorik olarak üretim planlama yaklaşımları, tedarik zinciri yönetimi kavramı ayrıntılı olarak anlatılmaktadır daha sonra erp sistemlerinden tedarik zincirine geçişte karşılaşılan sınırlamalar ve karmaşıklıklar incelenerek etkili bir tedarik zincirinin nasıl gerçekleştirilebileceği belirtilmektedir ve son olarak tedarik zinciri performans yönetimi üzerinde durulmaktadır.

Uygulama kısmında ise pratik olarak uluslararası alanda en çok kullanılan ERP yazılımı SAP'yi kullanan bir firmada sistemin işleyişi ve karşılaşılan bir sorun ve çözümü üzerinde duruldu. Ayrıca Türkiyede yaygınlaşan ve en iyi türk ERP yazılımı olduğu düşünülen CANIAS ERP'yi kullanan bir firmada (istanbul fren) sistemin işleyişi ve karşılaşılan sorunlar ve bunların çözümü üzerinde duruldu. Bu sayede yazılımların aynı sorunlara farklı veya aynı çözümleri getirdiği görüldü.

## **ABSTRACT**

Nowadays all the companies are in a competition in order to achieve better results for increasing client needs. The companies who achieve the knowledge faster and easier will be the leader in this race. When the companies organize and comment on the knowledge which belongs to the different resources, then they need to determine ERP softwares. The most important specialities of these softwares are having a highly entegration levels.

ERP systems entegrates the knowledge in the organization therefore the productivity increases but these systems are not good enough in entegrating the knowledge in different systems and different parts of supply chain. ERP vendors should realize the importance of supply chain management and should apply this functionality to their softwares.

This thesis is about production planning approaches and supply chain management concept in theoretically; during the upgrade of ERP systems to suplly chain, there might be some limitations and disorders. In the following parts these topics are examined and pointed out how could an effective supply chain be managed. And finally supply chain performance management is discussed.

Practically by working with a company which uses SAP, which is the most common ERP software in international concern, we got knowledge about the concept of the system and have a chance to confront the problems and solve them. Furthermore CANIAS ERP is thought to be the most common and the best Turkish ERP software. By working a company(istanbul fren) which uses this software, we experienced the problems and the solutions. Finally the softwares get the different or the same soltions to the problems.