

Üniversite : İstanbul Kültür Üniversitesi
Enstitü : Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
Anabilim Dalı : Endüstri Mühendisliği
Programı : Mühendislik Yönetimi
Tez Danışmanı : Prof. Dr. Ayşe Tülin AKTİN
Tez Türü ve Tarihi : Yüksek Lisans – Temmuz 2023

ÖZET

İş Sağlığı ve Güvenliğinin Toplam Kalite Yönetimi Üzerindeki Etkisinin Analizi: Ürdün'de Bir Vaka Çalışması

Nezar Rababah

Bu çalışma, toplam kaliteye ulaşmada iş sağlığı ve güvenliğinin etkisini ortaya koymayı amaçlamaktadır. Araştırmacı, çalışmanın amaçlarına ulaşmak için bir ölçek geliştirmiş ve bunu Ürdün'de madencilik sektöründe yer alan şirketlerde çalışan bir grup işçiye uygulamıştır. Tanımlayıcı analitik yaklaşım, 400 adetlik bir örneklem üzerinde gerçekleştirilmiştir.

Çalışmanın sonuçları, Ürdün'de faaliyet gösteren şirketlerde iş sağlığı ve güvenliğinin ürünlerin toplam kalitesi ve şirketlerin başarıları üzerinde açık bir etkisinin olduğunu ve çalışanların sonuçlarında farklılık olmamasının, cinsiyet değişkenine atfedildiğini göstermiştir. Toplam kalitenin, iş sağlığı ve güvenliği ile yakından ilişkili olduğu, çalışmanın sonuçları ve sınıflandırmaları ile ortaya konmuştur.

Çalışmada sunulan önerilerin başında, kapsamlı kalite standartlarının mevcut olduğu kurum, şirket ve fabrikalarda, en yüksek standartlara ulaşmak için iş sağlığı ve güvenliği standartlarının benimsenmesinin gerekliliği gelmektedir.

Anahtar Kelimeler: İş Sağlığı ve Güvenliği, Kapsamlı Kalite.

University	: İstanbul Kültür University
Institute	: Institute of Graduate Studies
Department	: Industrial Engineering
Program	: Engineering Management
Supervisor	: Prof. Ayşe Tülin AKTİN
Degree Awarded and Date	: MS – July 2023

ABSTRACT

Analyzing the Impact of Occupational Health and Safety on Total Quality Management: A Case Study in Jordan

Nezar Rababah

The purpose of this study is to shed light on the importance of workplace health and safety in achieving overall quality. To meet the study's goals, the researcher created a scale, which was applied to workers in Jordanian mining companies. A descriptive analytical approach is performed on a sample size of 400.

The results of the study demonstrate that workplace health and safety has a definite impact on the overall quality of products and their achievement inside the businesses operating in Jordan. They also indicate that the absence of differences in the results of workers is attributed to the gender variable; health and safety, however, are intimately tied to overall quality. The study's classifications and results serve to illustrate them.

The study presents several recommendations, the most important of which is the need to adopt occupational health and safety standards for institutions, companies, and factories through which comprehensive quality standards are available in order to reach the highest standards.

Keywords: Occupational Health and Safety, Comprehensive Quality.